

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

[www.bocsiviki.hu](http://www.bocsiviki.hu)

## I. Általános adatok, rendelkezések:

### **Szolgáltató Adatai**

A szolgáltató neve: **BocsiViki.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**

A szolgáltató székhelye: 1035 Budapest, Miklós utca 13. VIII./42.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [info@bocsiviki.hu](mailto:info@bocsiviki.hu)

Cégjegyzékszám: 01-09-206963

Adószáma: 25298897-2-41

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság

Telefonszáma: 0620/940-41-44

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-93266/2016.

A szerződés nyelve: magyar

**Megrendelő:** a [www.bocsiviki.hu](http://www.bocsiviki.hu) weboldalra regisztráló és a [www.bocsiviki.hu](http://www.bocsiviki.hu) weboldalon található bármely szolgáltatást igénybe vevő személy.

### **Alapvető rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

### **Regisztráció, a felek közötti jogviszony**

A weboldalon történő vásárlás, szolgáltatás igénybevétele kizárólag megrendelői regisztrációval lehetséges, ezért a weboldalon történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és az esetleges kedvezmények igénybe vételét.

A [www.bocsiviki.hu](http://www.bocsiviki.hu) weboldalon történő regisztrációval a Megrendelő kijelenti, hogy elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és tudomásul veszi, hogy akár az ételkiszállítás, akár a táplálkozási tanácsadói szolgáltatás megrendelésével a Felek közötti jogviszonyt a jelen ÁSZF szabályozza. Amennyiben a Megrendelő az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy sem ételkiszállítást, sem tanácsadói szolgáltatást nem tud igénybe venni.

### **Adatkezelési szabályok**

A weboldal használata, valamint a weboldal által kínált termékek és szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, a

jelen ÁSZF-ben és a weboldalon található Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott feltételek szerint használhatja fel.

### **A Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A weboldal (mint webáruház) készételeket, élelmiszereket, italokat forgalmaz és táplálkozási tanácsadási szolgáltatást nyújt. A termékekről megjelenített képek csak illusztrációk a valóságtól eltérhetnek. Az ételek összetevőinek leírása valamennyi menü mellett megtalálható.

### **Változtatás joga**

A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások és megvásárolható ételek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A Szolgáltatónak az adott termék vagy szolgáltatás adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék vagy szolgáltatás árának a weboldalon közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos. A változtatások a már megrendelt termékek vagy szolgáltatások árát nem érintik.

Az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFÁ-val növelt bruttó árak, kivéve, ha az ÁFA külön feltüntetésre kerül. A bruttó árak tartalmazzák a vásárláskor hatályos jogszabályokban az adott termékkör tekintetében meghatározott mértékű általános forgalmi adót.

Az ételek házhozszállításának költségét a feltüntetett árak tartalmazzák.

### **Akciók**

Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Megrendelőket az akció időtartamáról.

A Szolgáltató bizonyos, általa kiválasztott alkalmakkor vagy időszakonként kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. Kupon akciók esetén a termék vételárának részben vagy egészben történő megfizetése az internetes felületen a kupon adatainak megadásával is lehetséges. A kupon kódját az érvényességi idején belül és felhasználási feltételeinek megfelelően a Pénztárnál kell beírni a megfelelő mezőbe. Egy megrendeléshez csak egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze. A kuponok felhasználási feltételeinek egyéb részleteit az aktuális kupon-akció feltételei tartalmazzák.

## **II. Étrendelés és ételkiszállítás**

### **Vásárlás menete**

A Megrendelő a megrendelés leadása előtt köteles ellenőrizni, hogy a település ahová a házhozszállítást kéri, szerepel-e a Szolgáltató aktuális szállítási területei között, mert a Szolgáltató csak az ott szereplő településekre fogad el rendelést. A lista megtalálható az „Hova szállítunk” menüpontban a [www.bocsiviki.hu/konyha](http://www.bocsiviki.hu/konyha) weboldalon.

- 1.) Az adott heti étlap kiválasztása után a megfelelő nap oszlopában étel neve beírható (vagy a plusz/mínusz gombokkal) megadható a kívánt mennyiség.
- 2.) Ha a Megrendelő rákattint a "Kosár" gombra, akkor megtekintheti a kosár tartalmát.
- 3.) Különböző étlapok esetén az 1.) pontban leírtak szerint szükséges eljárni, minden megrendelni kívánt étel esetében.
- 4.) A megrendelés leadásának utolsó lépéseként a "Kosár"-ban található "Megrendelem" gombra szükséges kattintani, mellyel a Megrendelő rendelését elküldi a Szolgáltató részére.

- 5.) A megrendelést a Szolgáltató egy automatikus e-mailben igazolja vissza a Megrendelő részére, melyben található rendelési számra hivatkozva tud a Megrendelő a megrendelésével kapcsolatban érdeklődni, illetve nyomon követheti, módosíthatja azt, ha belép az oldalra regisztrációkor megadott adataival.
- 6.) A Megrendelő naponta, vagy heti előfizetéssel rendelheti meg a megvásárolni kívánt ételeket a Szolgáltatótól. A Megrendelőnek a megrendelt termékeket a rendelés leadásakor, vagy az első szállítási napon kell egyösszegben kifizetnie az ételt kiszállító futár részére, vagy a weboldalon feltüntetett fizetési módokon valamelyikével.
- 7.) A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8.00-tól 13.00 óráig, szombaton 10.00-tól 13.00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, mely az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 8.) A Megrendelő a rendelését, vagy az esetleges adathibákat a weboldalon vagy az email-es ügyfélszolgálaton keresztül módosíthatja, amely a [konyha@bocsiviki.hu](mailto:konyha@bocsiviki.hu) címen érhető el.
- 9.) A kiszállítás a Megrendelő általi megrendelést követő nap 7.00-13.00 óra között, a megrendelésben megadott szállítási címre a megadott napokra.

További információk az ételek eltarthatóságáról az elfogadott utalványokról, az ételek kiszállításáról az „Információk” menüpontban található.

### **Elállási jog**

A weboldalon történő regisztrációval létrejött szerződéses jogviszony alapján, az ételek megrendelésével, a Megrendelő köteles a termék árát megfizetni. Ételprendelés esetén a megrendelés az étel árának kifizetése nélkül lemondható a megrendelést megelőző nap 13.00 óráig. Hétfőig, szombat 13:00 óráig mondható le a következő hét hétfőre rendelt étel/ek .

A megrendelt ételek vásárlásától nem lehetséges az elállás, mert a Szolgáltató termékei nem tartós élelmiszerek, a gyorsan romló termékek pedig higiéniai és egészségügyi okból, természetüknél fogva vissza nem szolgáltatatható termékek, melyek esetén a fogyasztót elállási jog nem illeti meg (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet).

### **Szavatosság**

A Szolgáltatótól megvásárolható készételek az előhűtéses (nem fagyasztott) technológiának köszönhetően megfelelő, hűtött tárolás mellett (+4 Celsius fokon) 72 óráig biztonságosan eltarthatók.

### **III. Táplálkozási tanácsadás**

A Szolgáltató a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott dokumentumok felhasználásával, anyagcsere tipizálás módszerét használva, személyre szabott táplálkozási tanácsadást végez. Szolgáltató kijelenti, hogy életmód, illetve táplálkozási tanácsadási tevékenységet végez, Szolgáltató nem szakorvos, nem dietetikus. Az elkészült ajánlás a Megrendelő anyagcseretípusára jellemző általános tulajdonságokat, táplálkozási naplója egyes fontos pontjainak konkrét kiértékelését, a jelenlegi szokások megváltoztatására vonatkozó javaslatokat, és tippeket, módszereket és egy bevásárló listát tartalmaz. Az ajánlás nem tartalmaz kalóriaszámolást és grammokon alapuló mennyiségek számolását. Életszerű javaslatokat tartalmaz az egyes étkezések szénhidrátban gazdag, zsírban gazdag és fehérjében gazdag összetevőinek optimális arányára. Tartalmazza a fogyást akadályozó vagy hízást elősegítő ételek felsorolását és a kerülendő ételek konkrét listáját. Az ajánlás példákat, javaslatokat tartalmaz, amik a Megrendelő felmért típusának megfelelőek. Az ajánlás nem fogyókúra, hanem egy hosszútávra szóló irányított táplálkozási javaslat, az eredmény sebessége egyéni adottságoktól függ. A Szolgáltató elsősorban a tiszta, adalékmentes táplálkozás alapjaira vállalja rávezetni a Megrendelőt, másodsorban pedig az

anyagcseretípusának megfelelő táplálkozáshoz szükséges új szokások bevezetéséhez ad javaslatokat, tippeket. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás egy tiszta, adalékmentes, elegendő kalóriát tartalmazó étrend ajánlása, mely étrendtől a Megrendelőnek új egészségügyi problémái nem alakulhatnak ki. Az étrend betartásához nem feltétel semmilyen különleges ételkészítés vagy speciális táplálék kiegészítő beszerzése, a Szolgáltató hétköznapi, bárhol megvásárolható ételeket ajánl.

A Szolgáltató recepttanácsadást nem nyújt, azonban vállalja, hogy a weboldalon a menük mellett megtalálható vételár ellenében, konyhájából házhoz szállítja a Megrendelő részére a típusának megfelelő ételleket. A Szolgáltató rögzíti, hogy az ajánlás olyan új szokásokat tartalmazhat, ami a Megrendelőtől változtatásokat igényelhet. Ahhoz, hogy a tanácsadás eredményes legyen, ezeket célszerű betartani.

Az ajánlás egyszeri tanácsadást tartalmaz. A Szolgáltató a „Hasznos kérdések” menüpont alatt ad választ a Megrendelőben esetlegesen felmerülő kérdésekre. Amennyiben a Megrendelőben felmerülő kérdésre a válasz a „Hasznos kérdések” menüpontban nem található, a Szolgáltatónak kérdését e-mailben tudja feltenni. A Szolgáltató vállalja, hogy a beérkező kérdéseket beérkezési sorrendben megválaszolja, és válaszát feltölti a folyamatosan bővülő „Hasznos kérdések” menüpontba.

A Megrendelő abban az esetben kap garantáltan választ a levelére, ha:

- a Szolgáltató kérte, hogy jelezzen vissza
- a „Hasznos kérdések” menüpontban nem található válasz a tárgyhoz kapcsolódó kérdésére.

Amennyiben a Megrendelő meg kívánja osztani eredményét a Szolgáltatóval, a Szolgáltató vállalja, hogy ezen beszámolókat a weboldalra feltölti, illetve Facebook oldalán közzéteszi.

### **Táplálkozási tanácsadás megrendelésének folyamata**

1. Regisztráció
2. Email a regisztrációról
3. Bejelentkezés saját profilba, saját információk kitöltése
4. Kérdőív kitöltése, fotók feltöltése, 3 napos étkezési napló feltöltése,
5. Időpont foglalása a „Naptár”-ban („Naptár” menüpont használata: a Megrendelő a táplálkozási tanácsadás megrendelésekor tud időpontot foglalni a weblapon lévő naptárban a szabad helyek közül, ezáltal pontos dátumot kap az ajánlása elkészülésére. A naptár foglalási sorrendben töltődik fel.)
6. Email a megrendelésről
7. Teljesítési összeg átutalása
8. A naptárban foglalt napon (+/-3 napon) belül a személyre szóló anyag kiküldése

A táplálkozási tanácsadási szolgáltatás sikeres teljesítése érdekében, az Megrendelő köteles tájékoztatást adni mindazon körülményről, tényről, (így különösen minden korábbi vagy jelenleg fennálló, anyagcserét érintő betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről) amely a táplálkozási tanácsadást, illetve az anyagcseréjét befolyásolhatja, a megfelelő táplálkozási tanácsadás elkészítése érdekében.

### **A táplálkozási tanácsadási szolgáltatás teljesítése**

A Szolgáltató a regisztráció és a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően, az adatrögzítés és adategyeztetés után minden szükséges bekért anyag, fotó és a térítési díj Szolgáltatóhoz történő beérkezését követően, a foglalt naptári napon készíti és küldi el a táplálkozási

tanácsadást tartalmazó dokumentumot, az ajánlást. Amennyiben a Megrendelő feltöltött a profiljába a szolgáltatás teljesítéséhez használhatónak minősülő adatot, de a szolgáltatott valamely adat nem megfelelő, esetleg hiányos, vagy a dokumentum elkészítéséhez további információk szükségesek és ezeket a Megrendelő a Szolgáltató kérésére sem adja át a kért határidőben, a Szolgáltató a Megrendelő anyagát elkészíti, de Szolgáltató nem vállal garanciát a hiányos adatokból készülő ajánlás pontosságára. Az adatok pontossága az Megrendelő kizárólagos felelőssége.

### **A szolgáltatás sikeres teljesítése:**

A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a táplálkozási tanácsadás a Megrendelő esetleges rejtett vagy korábbi betegsége miatt marad eredménytelen. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a táplálkozási tanácsadási szolgáltatás nem orvosi vizsgálat, nem gyógyításra irányul, ezért az esetleges egészségügyi panaszok kezelésére nem alkalmas. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal az Megrendelő előtt ismert vagy nem ismert betegségéből, illetve egészségügyi panaszából eredő következményekért. A Szolgáltató nem jogosult betegség miatti kezelést még tanácsadás formájában sem nyújtani, ezért amennyiben a Megrendelő megrendelése kezelésre irányul, úgy a Szolgáltató köteles a tanácsadást megtagadni, mely esetben a felek közötti jogviszony lehetetlenülés miatt megszűnik és a Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni mindazt a költséget és munkadíjat, amely a Szolgáltató részéről már nyújtott szolgáltatásért jár.

Szolgáltató testsúly csökkenést (fogyást) nem garantál tekintettel arra, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás hatékonysága függ a Megrendelő életkorától, típusától, adottságaitól, genetikai felépítésétől, életmódjától, túlsúlyától, őszinteségétől, kitartásától, fegyelmétől, önfegyelmétől stb. A Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás eredményessége, az esetleges súlycsökkenés, közérzet javulás bekövetkezése, annak ideje nem konkrétan meghatározható, ezek elmaradásáért, vagy a testsúlycsökkenés Megrendelő által elvártakhoz képest lassabban történő bekövetkezéséért felelősséget nem vállal.

### **Elállás**

A weboldalon történő regisztrációval létrejött szerződéses jogviszony alapján, a táplálkozási tanácsadási szolgáltatás megrendelésével, a Megrendelő köteles a megrendelt szolgáltatás árát megfizetni.

A táplálkozási tanácsadás szolgáltatástól a tanácsadási tevékenység megkezdése előtt van lehetősége a Megrendelőnek elállni.

### **A táplálkozási tanácsadási szolgáltatás díja**

A táplálkozási tanácsadás standard szolgáltatás díja: bruttó 29.900,- Ft. A táplálkozási tanácsadás VIP szolgáltatás díja: bruttó 39.900,- Ft. Az ár tartalmazza az ÁFÁ-t.

A Megrendelő a Szolgáltatónak megbízási díjat köteles a szolgáltatási jogviszony létrejöttét követően, legkésőbb 3 munkanappal a foglalt naptári időpontja előtt megfizetni, a Szolgáltató Erste Bank Nyrt. által vezetett 11600006-00000000-73489847 számú bankszámlájára történő átutalás útján. A Szolgáltató a megbízási díjról elektronikus számlát állít ki. Amennyiben a Megrendelő a megjelölt határidőben fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a szolgáltatási jogviszony megszűnik és a foglalt időpontja törölődik.

### **Alvállalkozó igénybevétele**

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozó közreműködését igénybe venni. Alvállalkozóként a Szolgáltató más táplálkozási tanácsadót, dietetikust, orvost és edzőt vonhat be a teljesítésbe. A Megrendelő kifejezetten

hozzájárul, hogy a Szolgáltató a személyes adatait és minden más átadott adatát, továbbá a fényképfelvételét az alvállalkozónak a szolgáltatás teljesítése érdekében és időtartamára átadja.

#### **A szolgáltatási jogviszony időtartama, megszűnése, felmondás**

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás nyújtására irányuló megbízási díjat a Szolgáltatónak megfizeti, de a szolgáltatás nyújtásához szükséges dokumentumok közül semmit nem továbbít a foglalt időpontjáig a Szolgáltatónak vagy a Megrendelő mentális vagy fizikai okok miatt alkalmatlannak bizonyul a tanácsadásra, a szolgáltatási jogviszony lehetetlenülés miatt megszűnik és a Szolgáltató a megbízási díjat a Megrendelőnek visszaküldi. Amennyiben a felek között a szolgáltatási jogviszony létrejött, azonban a Megrendelő a hiányosan megküldött dokumentumokat a Szolgáltató kérése ellenére a megadott határidőn belül nem pótolja, a Szolgáltató jogosult a jogviszonyt felmondással megszüntetni, és a felmerült költségeit és munkadíjat a már nyújtott szolgáltatásokért követelni.

#### **IV. A felek közötti jogviszony**

A megrendeléseket a weboldal automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a Megrendelő később visszanezheti. Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a weboldalon keresztül eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén megrendelésről a megrendelés számának ismeretében a Szolgáltató másolatot küld elektronikus formában.

Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató, valamint a Megrendelő közötti, a vásárlóregisztrációs vagy megrendelési adatai között szereplő email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.

A megrendelések leadása a weboldal online felületén lehetséges. A weboldalon tett megrendelést a Szolgáltató csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a Megrendelő a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkért, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a weboldal felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a Megrendelőt terheli.

Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei: az adatbeviteli hibák javítására a vásárlási folyamat végén, a fizetési mód kiválasztását követően megjelenő „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség. Az adatok javításához a „Szerkeszt” gombot kell használni, javítania és kívánt lépésre visszatérni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni az „Adataim” menüpontban. A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az [info@bocsiviki.hu](mailto:info@bocsiviki.hu) email címen.

## **V. Vegyes rendelkezések**

Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Megrendelő és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a hatásköri szabályok figyelembe vételével a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Budapest, 2016. január 19.